



# Termo de garantia

## iC-TB – Linha 100



### • Cobertura

A iCON assegura cobertura no período de 01 (um) ano, a partir da data de emissão da nota fiscal á danos materiais e/ou de fabricação, garantindo troca de partes, peças ou componentes defeituosos, gratuitamente, desde que, não seja comprovado mau uso por parte do usuário.

### • Território de Validade e Prazo de Garantia

Esta garantia tem validade por 01 (um) ano, a contar da data de emissão da nota fiscal, sendo ela assegurada apenas em território nacional, independente do equipamento estar ou não instalado em funcionamento.

### • Limitações da Garantia

Estão excluídos da garantia, danos causados por mau uso, uso inadequado por pessoal não qualificado, ou decorrentes do descumprimento do manual de instruções (cabe ao proprietário instalar conforme recomendações contidas no manual de instrução), além de danos causados por forças da natureza, surtos de tensão ou oscilações excessivas da rede elétrica. Também não se enquadra na cobertura se forem identificadas rasuras ou modificações na nota fiscal e também não se aplica para futuros donos, apenas para o primeiro proprietário.



### • **Cancelamento da Garantia**

Seu equipamento iCON perderá a garantia caso seja constatado que foram feitos serviços de manutenção por pessoal não autorizado pela iCON, se constatada alteração ou substituição de peças e/ou componentes originais da iCON por outros que não tenham sido fornecidos pela iCON, caso o equipamento tenha sido alterado ou violado e em caso de defeito ocasionado por uso indevido ou em desacordo com o manual de instruções.

### • **Como obter os Serviços de Garantia**

O proprietário será o único responsável pela despesa de remessa e retorno, além dos riscos de transporte desse equipamento à ICON durante o período de garantia e fora dele.

### • **Disposições Gerais**

1. A ICON não assume nenhuma responsabilidade além das expressas neste Certificado de Garantia;
2. A retirada e a reinstalação do equipamento, não estão cobertas por essa garantia, nem qualquer tipo de atendimento domiciliar;
3. A ICON oferece atendimento em garantia somente para os equipamentos adquiridos através da própria ICON.
4. Equipamentos adquiridos através de revendedores ou diretamente no exterior não terão direito aos benefícios oferecidos por essa garantia. Poderá ser prestada assistência técnica, porém contra pagamento dos serviços efetuados e das peças substituídas;

### • **Assistência Técnica**

Todo e qualquer serviço de manutenção sempre será executado pela equipe técnica da iCON, mediante aprovação prévia do orçamento por parte do proprietário.